保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 保護者様13人中10名回答(回答無しはどちらともいえないに既存する)

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	改善策等
環境	子供の活動スペースが十分に確保されて いるか?	9	0	1	競も有ってとても広いと思います。更には際にも連れて行ってもらえたり、 子供が窮屈に感じる事は無いです。即下の部分が少し狭いですが、その他は 十分に広いと思います。	障害物になるような者を一切省いて対応させて 頂いてます。
及び 体制	職員の配置している人数や専門性は 適切であるか?	7	2	1	看護師さんを始め、学校の先生や心理士さんもいて、色々な資格を持った 現員さんがいて、安心して任せれます。作業療法士さんが扱ればもっと良い。	可能な範囲で柔軟に雇用を考えています。
整備	事業所内にスロープや手すりなど パリヤフリー化の配慮が適切であるか?	10	0	0	事業所内はパリヤフリーになっていて、トイレも広く、手すりも いたるところについており、見学の時は繋居ました。	テナント事態がもともと老人の生活の為の政物の為、 転倒などのリスクが殆どなく過ごせています。
適切な	活動プログラムが固定されないような 工夫がなされているか?	7	1	2	子供が飽きるまで同じ遠びを繰り返すことが多い。 結果として 同じ遊びが多くなっている。	見適しが有る程度着くまで同じ遊びが続くので、 違う遊びを織り交ぜながら支援を行っていけたら と思います
支援の	子供と保護者のニーズや課題が客観的に 分析された計画が作成されているか?	8	0	2	概ね子供の特徴を掴んでいただいており、子供も先生を信頼しており、 個別支援計画について物申すことは特にありません。	スタッフ間での意見交換を大事にして、支援計画に 反映させて頂いてます。
提供	放課後児童クラブや児童館との交流や 障害のない子供と活動する機会が有るか?	1	8	1	実際に活動をしたというのを聞いたことは無いが、透っていない日に しているのであれば、単に当たってないだけなのか?よくわかりません。	地域との交流については、中々理解して頂けない 現状が有ります。今の所活発な活動が行えていません。
	支援の内容。利用者負担等について、 丁寧な説明がなされたか?	6	1	3	説明は丁寧で、解りやすい。旗字説字が少し目立ちます。	審類の見流しや、ダブルチェックを行う等で 対応させて頂きます。
保護者 様への 説明	保護者様に対して面談や育児に関する 助言などの支援が行われていいるか?	5	2	3	年に鉄田磁談などの打診して頂いてます。こちらの都合が合わず 中々観像には至ってないです。	ご適時は引き続き駆続してさせて頂けたらと 思います。可能な範囲内で 参加して頂けたらと思っています。
2077	お子様や保護者様との意思疎過や 情報伝達の為の配慮がなされているか?	7	2	1	連結帳を用いて事業所であったことは適一確認させて頂いてます。 連絡帳でのやり取りの為、一時一答の答えに時間が掛かる。	メールでの対応や気になった際には電話での対応も させて頂いてます。
非常時	非常災害の発生に備え、定期的に避難及び 救出その他必要な訓練を行っているか?	7	. 0	3	支援中に突然訓練が始まったことにピックリしたと子供が行ってましたが ちゃんと訓練をされているので安心しました。	実際の支援中の訓練は利用者様に対してドキドキさせて しまう事から、今後は事前に一般を入れさせて 頂けたらと思います。
の対応	緊急時対応マニュアル、筋犯マニュアル 感染症対応マニュアルを策定し、職員や 保護者様に周知を図っているか?	3	2	5	契約の際に一度見せて頂いたくらいで、以後見たことは無いです。	奨約の施以外にも必要に応じて開示させて頂けたらと 考えています。
***	子どもは通所を楽しみにしているか?	9	0	1	週に2日の利用ですが、『未起に行く日は思いっきり遠ぶ日』と子供も 言っており、楽しく透わせて頂いてます。	増しいお言葉をありがとうございます。 引き続き楽しいと思える支援を続けて行きたいと 思います。
満足度	事業所の行う支援に満足しているか?	9	0	1	母・子供、共に満足しています。 延長などが使えたら、 助かる時が有ります。	夏に有った実地指導の際に、市の解釈上延長の支援が 困難となってしまっています。ご適感をお掛けしてしまい 申し訳ありません。

	11) 放床後等アイリーと人評価衣	はい	いいえ	どちらともい	改善・目標・工夫点等
	利用学品が比強訓練学等フォーフレの	10.0	0.0.X	えない	
環境	利用定員が指導訓練室等スペースとの 関係は適切であるか?	7	0	0	余分な備品を置かないようにするなど 空間をより広く使える様に配慮してます。
及び 体制	配置している職員の数は適切であるか?	5	0	2	看護師を始め、心理士・教員保育士など 多職種の方々を採用配置させて頂いてます
整備	事業所内にスロープや手すりなど バリヤフリー化の配慮が適切であるか?	7	0	0	少しの段差に対しても業者に依頼してスロープを作成する 等の対応をさせて頂いてます。
	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に広く職員が 参画しているか?	4	1	2	職員全員の振り返りの部分に不十分さを感じます。 毎月設置する個人目標などの試みを行い振り返りに 繋げて行けたらと思います。
業務	保護者向け評価表を活用する等により、 アンケート調査を実施して保護者の意向 等を把握し改善に繋げているか?	5	1	1	随時利用者様及び保護者様の意見を取り入れて、 達成できているか評価を行っています。
内容	この自己評価の結果を事業所の会報や ホームページなどで公開しているか?	7	0	0	事業所内にて公表を行ったり、今年度より過去のものも含め ホームページに掲載予定です。
	第三者による外部評価を行い評価結果を 業務改善につなげているか?	6	0	1	協力いただいている第三者の方にご指摘頂いたことを 踏まえて業務改善に繋げて行っています。
	職員の資質の向上を行う為に研修の機会を 確保しているか?	5	0	2	職員さんに随時研修について告知して、希望が有れば 積極的に参加して頂けるよう配慮させて頂いてます。
	アセスメントを適切に行い子供と保護者の ニーズや課題を客観的に分析したうえで 計画を作成しているか?	4	1	2	計画作成者の技術が伴わない部分が時に見られ、 客観的に見れていない部分が有り、ダブルチェックなどの 対応を行っています。
	子供の適応行動の状況を図るために、 標準化されたアセスメントツールを使用 しているか?	6	0	1	新版K式やWISC・K-ABC等の発達検査等を 検査結果を活用して支援を行うことが多いです。
	活動プログラムの立案をチームで 行っているか?	6	0	1	毎月季節を感じて頂けるようなイベントを計画して チームで実行しています。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか?	3	4	0	基本的に利用者様の遊びや集団活動に対する見通しが つくまでは同じ遊びを固定して行うことが多いです。
	平日・休日・長期休暇に応じて課題を きめ細やかに設定して支援しているか?	3	3	1	休日については少し考慮しきれていない事が有ります。 保護者様を始め連携をしっかりと図って行けたらと 思います
適切な	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動 を適切に組み合わせて放課後等デイ サービス計画を作成しているか?	5	2	0	個別活動は利用者様の状態に合わせて活用したり活用 しなかったりとケースパイケースの事が多いです。
支援	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認しているか?	6	0	1	毎日行って各自の役割分担や支援内容の確認を行っています
	支援終了後は職員間で必ず打ち合わせをし その日行われた支援の振り返りを行い、 気づいた点などを共有しているか?	6	0	1	毎日最低30分は振り返りに時間を割いて振り返りを 行うようにしています。
	日々の支援に関して正しく記録を取る事を 徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	6	0	1	病院における身体拘束時の看護記録を基準とした 記録方法を採用しております。
	定期的にモニタリングを行い放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を 判断しているか?	5	0	2	目標の達成できているかを判断して、必要に応じて 計画の見直しを行っています。
	ガイドラインの総則の基本活動を複数 組み合わせて支援を行っているか?	4	3	0	基本的に遊びや息抜きの場として、本人が自分を表現 できる居場所づくりを主としている為、正確にガイドライン の基本活動を複数組み合わせれているか判断が難しいです
	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子供の状況に精通した最も 相応しい者が参画しているか?	5	0	2	担当者会議がある時はその利用者様の担当のスタッフが必ず 参加するようにやいりょさせて頂いてます。

		はい	いいえ	どちらともい	改善・目標・工夫点等
		10.0.	0.0.2	えない	利用が決まった時点で必ずその利用者様の通っている学校の
	学校との情報共有及び連絡調整を適切に 行っているか?	5	1	1	担任の先生やコーディネーターの先生にご連絡させて頂き 連携を取らせて頂いてます。
	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合 子供の主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	0	看護師が2名在籍しており、いつでも連絡体制を取れるよう 配慮できています。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園認定 こども園、児童発達支援事業所等との間で 情報共有と相互理解に努めているか?	5	2	0	新1年生のご利用の際は必ず事前に通っている事業所や 保育機などに連携を取らせて頂いてますが、就学されて いるお子様については学校との連携だけが多いです。。
	学校を卒業し、放課後寺テイザービスから 障害福祉サービス事業所へ移行する場合 それまでの支援内容の情報共有を 行っているか?	5	0	2	事例は1件しかありませんが、その際は情報共有を始め どのような支援を行ったか、苦手なことは無いか? 等の情報を共有させて頂いた事が有ります。
適切な 支援	児童発達支援センターや発達障害支援 センターなどの専門機関と連携し、助言 や研修を受けているか?	7	0	0	特定の児童発達支援センターさんの開催する研修に 開催毎に参加させて頂いてます。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子供と活動する機会があるか?	2	4	1	地域の皆様に中々受け入れて頂けない現状が有り 活動の機会が中々上手く進まない現状が有ります。
	地域自立支援協議会へ積極的に参加 しているか?	4	2	1	特定の職員の参加になりますが、行っています。
	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい 子供の発達状況や課題について共通理解を 持っているか?	4	1	2	連絡ノートを活用しお子様の困りごとや今日あった事 等の把握に努めています。
	保護者の対応力の向上を図る視点から、 保護者に対してペアレントトレーニング等 の支援を行っているか?	2	4	1	特定のスタッフのみの対応になってしまっています。
	運営規定・支援内容・利用者負担等に ついて丁寧な説明が行えているか?	6	0	1	保護者様の不明な点が無くなる迄ご説明させて頂いてます。
	保護者から子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行って いるか?	4	3	0	特定のスタッフの対応が主となっており、全スタッフが 行えているとは言えません
	父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により保護者同士の連携を 支援しているか?	0	7	0	行えていない現状です。必要に応じては企画していく ことは視野に入れています。
保護者への説明	子供や保護者からの苦情について対応の 体制を整備するとともに子供や保護者に 周知し、苦情が有った場合に迅速かつ適切 に対応しているか?	4	0	3	あまり事例は有りませんが、苦情対策に関してはマニュアル を徹底しており、対応については理事長や副理事長の 対応が主となっています。
責任等	定期的に会報を発行し、活動概要や行事 予定・連絡体制などの情報を子供や保護者 に対し発信しているか?	4	2	1	テン宅ノートでの報告が主となっており、会報を用いての 報告は余り行っていません。今後はホームページを 活用していけたらと考えています。
	個人情報に十分注意しているか?	7	0	0	記録以外は理事長管理としており、他の職員が閲覧 することは殆どありません
	障害のある子供や保護者との意思の疎通や 情報伝達の為の配慮をしているか?	6	0	1	必要に応じて可能な限り実現できるよう配慮させて いただいてます。
	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか?	0	7	0	地域住民に対する理解が中々進まず、難航しています。 地域住民との理解に努めていきます。

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

職員7人中7人回答(回答無しはどちらともいえないに既存する)

		はい	11117	どちらともい えない	改善・目標・工夫点等
	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・ 感染対応マニュアルを策定し、職員や保護 者に周知を図っているか?	5	0	2	保護者の方へは新規契約の際目を通して頂いてます。 職員に対しては必ず目を通して頂いております。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難・ 救出その他の必要な訓練を行っているか?	7	0	0	選難訓練は半年に1回、ギブに選難するケースを含めると 年2回行っており、水雷筒・地震筒・火災を想定した 訓練を取り入れで行っています。
非常時	虐待を防止するため職員の研修機会を確保 する等適切な対応をしているか?	4	2	1	出来る限り参加させて頂いてますが、スタッフが固定 してしまっている現状が有る為、今後はパートの職員 さんに対しても積極的に受けて頂けたらと思います。
等の 対応	とのような場合にやむを待す身体拘束を 行うかについて組織的に決定し、子供や 保護者い事前に十分説明し、了解を得た上 で放課後等デイサービス計画に記載して いるか?	4	1	2	他需が蓄名に見られ、女性スタッフでの静止が困難な場合を除いては、基本的に身体拘束は行いません。 身体拘束の可能性が有る利用者様に対しては保護者様に 上記の説明を行い計画に反映させて頂いてます。
	食物アレルギーのある子供について、医師 の指示に基づく対応がされているか?	6	1	0	食物アレルギーの対処はアレルギーの食材を 除去することで対応を行っております。
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有しているか?	1	4	2	実際に起こった事例を支援が終わったミーティングの 際に行っているにとどまっており、作成については 現時点で行えていません。

事業者向け	放課後等デイサービス 評価表 7	人中7人	、回答(回答無し	はどちらとも言えないに既存する)
	項目	はい	いいえ	どちらとも 言えない	改善・目標・工夫点等
環境	利用定員や指導訓練室等スペースとの 関係は適切であるか?	7	0	0	指導訓練室が3つに敷地も広く 農育については近隣に畑を借りており 十分なスペースを保っています。
及び 体制	配置している職員の人数は適切であるか?	7	0	0	現在非常勤の方が多く、常勤職員さんの 雇用に努めており、4月からは雇用も 決まってきております。
	事業所内にスロープや手すり等の バリアフリー化の配慮が適切であるか?		0	0	少しも段差に対してもスロープを設置し 不必要な手すりなどは撤去致しました。
	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに 広く職員が参画しているか?		0	1	各々が意見を出し合い活気が有ります。
	保護者向け評価表を活用する事により、 保護者の意向を把握し改善に繋げているか?	6	0	1	意見を真摯に受け止め改善に努めて まいります。
業務 内容	7回の日し計画の相来で事業がで五報		0	0	会報には嫌がる保護者様がおられたため 各自ホームページにての対応を させて頂いてます。
	第三者による外部調査を行い評価結果を 業務改善に繋げているか?	3	0	4	外部調査は行えているが、いまいち 改善につながっていない。
	職員の資質向上の観点から研修の機会を 確保できているか?	4	3	0	現在他の事業所さんや業者さんと 話を進めている所です。
	緊急時対応マニュアル防犯マニュアル感染症 対応マニュアルを策定し職員や保護者に 周知を行っているか?	4	1	2	周知はしていますが、ご理解して頂けて ない分野も目立ちます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出 その他の必要な訓練を行っているか?	5	2	0	避難や訓練は定期的に行っています。
非常時	虐待防止の観点から職員の研修の機会を確保 する等の適切な対応をおこなっているか?	7	0	0	現在他の事業所さんや業者さんと 話を進めている所です。
等の 対応	どのような場合に身体的拘束を行うかについて 組織的に決定し、子供や保護者に事前に且つ 十分に説明し了解を得た上で放課後等 デイサービス計画に記載しているか?	5	0	2	基本的にどのような状況でも制止する 事は有っても身体的拘束を行う事は 御座いません。
	食物アレルギーある子供さんについて、 医師の指示所に基づく対応が出来ているか?	7	0	0	看護師及び食育指導士の管理のもと 徹底して行っております。
	ヒヤリハットの事例集を作成し、事業所内で 共有ができているか?	4	0	3	随時作成し、周知をしております。

令和2年	■度保護者様向け 放課後等デイサーヒ	ごス評価表	保護	者様 14	名中 10名回答(回答無しはど	*ちらとも言えないに既存)
		はい	いいえ	どちらとも 言えない	ご意見(保護者様記入)(任意)	対応策等(事業所記入)
環境	お子様のご利用スペースは十分に 確保されているか?	9	1	0	・遊べるお部屋が複数あり庭も走り回れる スペースが有り広かったです。	昨年より障害物を減らしており、 鬼ごっこなどが広範囲で出来る様に 配慮させて頂きます。
及び 体制	職員の人数配置や専門性は適切であるか	8	0	2	・見学に行ったところと比べれば多い。少なくはない。	今年度4月より有資格者等を数名雇用して 手厚い配置を行わせてい頂きます。
整備	事業所内にスロープや手すりなどの バリアフリー化の配慮がなされているか?	10	0	0	・トイレが広いと感じた。・段差が無くスケートやスケボーも室内で 乗っている子供さんが居た。	少しの段差に対してもスロープを設けて おり転倒防止にも努めています。
適切な	活動プログラムが固定されていないような 工夫がなされているか?	8	0	2	・連絡ノートに同じ内容が無い。 ・子供に効いても今日は○○した等 同じ返答が聞かれない。	見通しを必要とする児童さんに対しては 同じ支援を繰り返すことが有ります。
支援の	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析 された計画が作成されているか?	7	1	2	・子供の特徴などを的確に捉えてくれて いる。少し説明が長い。	簡潔明瞭にお伝えしていくよう 務めさせていただきます。
提供	放課後児童クラブや児童館等との交流や 障害のない子供と活動する機会があるか?	7	0	3	・実際に見たことは無いが、子供から 『いつもいない子がいた』と聞いた時 そうだったのかと思うことが有る。	保護者様への事前通知を徹底して 行きたいと思います。
保護者	支援の内容、利用者負担において 定説な説明がなされているか?	5	1	4	・丁寧に教えてく頂けるし疑問な事を 聞くと必ず返答がもらえる。曖昧な 返答が無く、答えがはっきりしている。	引き続き精進していきたいと思います。
様への説明	保護者様に対して面談や育児の相談に関する 助言などの支援が行われているか?	7	2	1	・定期的に行ってくれているが、時期的に ズームや電話などで行いたい。	コロナ渦で有る事を考慮して 保護者様への面談などは通信を用いた形に 変更させて頂きました。
D/G-9/J	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達の 為の配慮がなされているか?	4	4	2	・連絡ノートだけではわかりにくい ことが有る。	通信を用いた情報の伝達を現在 考慮しております。
非常時	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者様に 周知を行っているか?	5	2	3	・契約時に避難活動やそのような活動に ついては説明が有ったがいまいち わかりにくい	引き続き、簡潔明瞭にしていけたらと 思います。
の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難及び救出 訓練、その他の必要な訓練を行っているか?	6	3	1	・連絡ノート訓練をした事は確認できた。	今まではいきなり始めるなど臨場感重視で 行ってきましたが、自残通知などを 利用者様に行い変化を付けています。
ж г ь	お子様は当事業所のご利用を 楽しみにしているか?	9	0	1	・未起に行く日を増やしたいと子供が 言っており、楽しみにしています。	引き続き、必要に応じ可能な限り 要求に添える様にしていきたいです。

満足 反 当事業所の行う支援に満足しているか?
