

事業者向け 放課後等デイサービス 評価表 6人中6人回答（回答無しはどちらとも言えないに既存する）					
適切な支援	項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	改善・目標・工夫点等
	学校との情報共有及び連絡調整を適切に行っているか？	6	0	0	児発管が積極的におこなっている。
	医療ケアが必要な子供を受け入れる場合子供の主治医などと連携が取れているか？	6	0	0	医療ケア児の担当看護師が対象児童さんの主治医との連携を行っております。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園・児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	4	0	2	新1年生のご利用で児童発達支援等のご利用が有る場合は特に徹底して情報共有を行っています。
	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容の情報共有を行っているか？	0	6	0	今年度は事例が無く出来ておりません。
	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？	4	0	2	連携においては概ね行えている。研修においては管理者や児発達管からの資料と研修内容の共有がメインである。
	放課後児童クラブや児童館などとの交流や障害のない子供たちとの活動をする機会を設けているか	6	0	0	コロナ渦という事も有り自粛はしていますが児発管が主体となって機会を作り一緒に活動する事は出来ています。
	地域自立支援協議会へ積極的に参加を行っているか？	2	2	2	コロナ渦と言う事も有り協議会の行う研修などの参加のみとなっております。
	日ごろからお子様の状況を保護者様に伝え、お子様の発達状況や課題について共通理解を持っているか？	6	0	0	基本的には連絡ノートを活用していますが文面では伝えにくい事は管理者が支援終了後ご両親へ電話で連絡を
	保護者様の対応力の向上を図る観点から保護者様に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか？	2	2	2	パートさんにおいては児発管に報告して終わることが多い為トレーニングには至っていない。
保護者様への説明等	契約時の運営規定の説明や支援内容及び利用者負担などについて担当となった職員が丁寧に説明を行えているか？	6	0	0	昨年に引き続き行えています。
	保護者様から子育ての悩み等に対する相談に担当となった職員は適切に応じて且つ必要な助言と支援を行えているか？	3	3	0	特定の職員さんは行えてますが、パートさんに関しては行えていません。
	利用者様の保護者様だけで集まる会を設置し、保護者様同士の連携を支援しているか？	1	5	0	管理者や児発管とズームを使った話し合いの場所を行えた保護者様が数名います。
	利用者様や保護者様の苦情についての対応の体制の整備が出来ているか？	6	0	0	頂いた苦情におきましては真摯に受け止め改善に向けて日々精進してまいります。
	定期定例会報を発行したり、活動概要や行事などの予定を保護者様と共有が出来ているか？	4	0	2	個別ではありますが、1年に一度程度対象の利用者様の活動のわかる物を作成しお渡しさせて頂いてます。
	利用者様の保護者様との意思疎通や、情報伝達の為の配慮が出来ているか？	4	1	1	個別支援計画においては意思疎通は取れていると思われます。情報伝達の為の配慮は出来ています。
	事業所の行事に地域住民を招待する等の開かれた事業運営を図っているか？	2	4	0	地域の児童さんとの交流はそこそこあるが開かれているかと聞かれるとコロナ渦という事もあるので・・・。
	個人情報に十分注意を図っているか？	6	0	0	支援に必要な情報以外においては理事長と副理事長が十分に管理を行っています。

事業者向け 放課後等デイサービス 評価表 6人中6人回答（回答無しはどちらとも言えないに既存する）					
	項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	改善・目標・工夫点等
環境 及び 体制	利用定員や指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか？	6	0	0	グループ分けをしても遊べるだけの十分なスペースを保っています。
	配置している職員の人数は適切であるか？	6	0	0	昨年より職員さんは少なくなりましたが1人の職員さんが2人以上見ない環境が整っています。
	事業所内にスロープや手すり等のバリアフリー化の配慮が適切であるか？	6	0	0	バリアフリーです。
	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか？	6	0	0	各々が意見を出し合い活気が有ります。
	保護者向け評価表を活用する事により、保護者の意向を把握し改善に繋げているか？	6	0	0	意見を真摯に受け止め改善に努めて改善に繋げて参ります。
業務 内容	今回の自己評価の結果を事業所や会報ホームページ等で公表しているか？	6	0	0	会報には嫌がる保護者様がおられたため各自ホームページにての対応をさせて頂いてます。
	第三者による外部調査を行い評価結果を業務改善に繋げているか？	2	0	4	外部調査は行えているが、良い意見や改善につなげていない。
	職員の資質向上の観点から研修の機会を確保できているか？	5	1	0	協定の病院さんとの身体拘束においての研修を行ったり外部の研修に参加しています。
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知を行っているか？	5	1	0	周知はしていますが、保護者様にもご理解して頂けてます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他の必要な訓練を行っているか？	6	0	0	理事長筆頭に全職員で避難訓練は定期的に行っています。
	虐待防止の観点から職員の研修の機会を確保する等の適切な対応をおこなっているか？	4	0	2	子育て世帯の職員さんは参加が難しく資料の共有のみです。
	どのような場合に身体的拘束を行うかについて組織的に決定し、子供や保護者に事前に且つ十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか？	6	0	2	身体拘束における研修などを提携の病院の方達と連携し研修を行う準備をしております。
	食物アレルギーある子供さんについて、医師の指示所に基づく対応が出来ているか？	6	0	0	看護師及び食育指導士の管理のもと徹底して行っております。
	ヒヤリハットの事例集を作成し、事業所内で共有ができているか？	4	0	2	随時作成し、周知をしております。

令和5年度保護者様向け 放課後等デイサービス評価表			保護者様 13名中 7名回答（回答無しはどちらとも言えないに既存）			
		はい	いいえ	どちらとも言えない	ご意見（保護者様記入）（任意）	対応策等（事業所記入）
環境 及び 体制 整備	お子様のご利用スペースは十分に確保されているか？	6	0	1	・建物と敷地内が広いと思います。畑も見ましたが広がったです。	荷物置き場を作ることで少し遊べるスペースが増えました。
	職員の人数配置や専門性は適切であるか	6	0	1	今まで見学に行った施設の中では多かったように思います。	昨年よりは人数は少なくなりました。医療ケアの受け入れの増員をいいます。
	事業所内にスロープや手すりなどのバリアフリー化の配慮がなされているか？	5	1	1	バリアフリーでした。所々手すりが無いのが気になりました。	現時点での利用者様に応じて手すりを付けたり外したりしています。
適切な 支援の 提供	活動プログラムが固定されていないような工夫がなされているか？	4	2	1	遊びメインと契約時に聞いてましたが、学習（宿題）の支援もして頂けたらとても助かります。	未起では学校での息抜きと食育を組み合わせた支援が軸となっているので学宿題等は声掛けはさせていただきます
	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された計画が作成されているか？	4	2	1	宿題をさせておいて欲しい。	お言葉ですが、契約時にもお伝えさせて頂いた通り、当事業所では学習の支援より生活や遊びを軸に支援させて頂いています。
	放課後児童クラブや児童館等との交流や障害のない子供と活動する機会があるか？	4	0	3	近隣の方ではないボランティアの方がきて一緒に活動をしてくれました。	現在地域の方達のご理解が中々頂けず児童さんとの交流自体が困難な為手城町のボランティアの方を頼りに交流をしています
保護者 様への 説明	支援の内容、利用者負担において定説な説明がなされているか？	7	0	0	契約は管理者さんと児発管の方でしたが理解できるように教えてくれました。	勿体ないお言葉ありがとうございます。日々邁進してまいります。
	保護者様に対して面談や育児の相談に関する助言などの支援が行われているか？	6	1	0	ズームで行った個別面談は良かったです。集団での交流も行いたいです。	通信デバイス上集団はラグが酷く難しかったです。新しいデバイスを購入検討中です。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？	4	2	1	連絡ノートよりラインの様なSNSを使った配信やブログの様なものでの連絡が良い。	難色を示している保護者様もおられるので引き続きご理解に努めます。
非常時 の対応	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者様に周知を行っているか？	4	0	3	理解できる迄根気よく教えてくれました。	引き続き精進してまいります。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難及び救出訓練、その他の必要な訓練を行っているか？	5	0	2	事前に連絡が無かったのはなぜでしょうか？	臨場感を出すため事前の連絡は職員さん伝えずにいます。急に始めるとドキドキしてしまう児童さんには配慮しています。
満足度	お子様は当事業所のご利用を楽しみにしているか？	5	0	2	・未起に行く日を増やしたいと子供が言っており、楽しみにしています。	引き続き、必要に応じ可能な限り要求に添える様にしていきたいです。
	当事業所の行う支援に満足しているか？	5	0	2	・土曜日の利用したいのですが満員で使えないのが残念です。	土曜日は平日と違いゆとりを持って一人一人をしっかり支援を行う日と決めていますので少人数での支援とさせて頂いております。ご迷惑をお掛けしております。