

	項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	改善・目標・工夫点等
適切な支援	学校との情報共有及び連絡調整を適切に行っているか？	6	0	1	管理者及び児発管が中心となって行えている。
	医療ケアが必要な子供を受け入れる場合子供の主治医などと連携が取れているか？	7	0	0	医療ケア児の担当看護師が対象児童さんの主治医との連携を行っております。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園・児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	7	0	0	新1年生のご利用で児童発達支援等のご利用が有る場合は特に徹底して情報共有を行っています。
	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容の情報共有を行っているか？	0	6	1	事例が無く出来ておりません。
	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？	5	0	2	児発管や管理者がメインではあるが、参加できていない職員さんにも情報を共有している。
	放課後児童クラブや児童館などとの交流や障害のない子供たちとの活動をする機会を設けているか？	3	2	2	感染症対策の観点から積極的には行えていない。
	地域自立支援協会へ積極的に参加を行っているか？	1	3	3	児発管の参加以外は出来ていない。
	日ごろからお子様の状況を保護者様に伝え、お子様の発達状況や課題について共通理解を持っているか？	7	0	0	基本的には連絡ノートを活用していますが文面では伝えにくい事は管理者が支援終了後ご両親へ電話で連絡を
	保護者様の対応力の向上を図る観点から保護者様に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか？	2	3	2	パートさんにおいては児発管に報告して終わることが多い為トレーニングには至っていない。
	保護者様への説明等	契約時の運営規定の説明や支援内容及び利用者負担などについて担当となった職員が丁寧に説明を行えているか？	6	0	1
保護者様から子育ての悩み等に対する相談に担当となった職員は適切に応じて且つ必要な助言と支援を行えているか？		2	3	2	児発管と管理者が行うことがほとんどです。
利用者様の保護者様だけで集まる会を設置し、保護者様同士の連携を支援しているか？		3	4	0	管理者や児発管が保護者様とのやり取りの中でのみ行ってる現状です。
利用者様や保護者様の苦情についての対応の体制の整備が出来ているか？		7	0	0	頂いた苦情におきましては真摯に受け止め改善に向けて日々精進してまいります。
定期的な会報を発行したり、活動概要や行事などの予定を保護者様と共有が出来ているか？		2	2	3	個別ではありますが、1年に一度程度対象の利用者様の活動のわかる物を作成しお渡しさせて頂いています。
利用者様の保護者様との意思疎通や、情報伝達の為の配慮が出来ているか？		2	3	2	数名においては連絡自体が取りにくい現状から出来ていない方もいます。
事業所の行事に地域住民を招待する等の開かれた事業運営を図っているか？		3	2	2	地域の方も参加できる畑の収穫や調理教室を開催しました。
個人情報に十分注意を図っているか？		6	0	0	支援に必要な情報以外においては理事長と副理事長が十分に管理を行っています。

事業者向け 放課後等デイサービス 評価表 7人中7人回答（回答無しはどちらとも言えないに既存する）

	項目	評価			改善・目標・工夫点等
		はい	いいえ	どちらとも言えない	
環境 及び 体制	利用定員や指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか？	7	0	0	中庭や畑なども活用して十分なスペースを確保しています。
	配置している職員の人数は適切であるか？	6	0	1	昨年より職員さんが増えて1人の職員さんが3人以上見ない環境が整っています。
	事業所内にスロープや手すり等のバリアフリー化の配慮が適切であるか？	7	0	0	引き続きバリアフリーです。
	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか？	2	2	3	引き続き参画できてます。
	保護者向け評価表を活用する事により、保護者の意向を把握し改善に繋げているか？	3	0	4	意見を真摯に受け止め改善に努めて改善に繋げて参ります。
	今回の自己評価の結果を事業所や会報ホームページ等で公表しているか？	7	0	0	ホームページにて記載しています。
業務 内容	第三者による外部調査を行い評価結果を業務改善に繋げているか？	1	2	4	引き続き継続して改善に繋げて行きます。
	職員の資質向上の観点から研修の機会を確保できているか？	7	0	0	提携病院との研修を継続しつつ、外部の研修にも参加しています。
	緊急時対応マニュアル防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知を行っているか？	6	1	0	周知を継続して職員さんはもちろんの事保護者様にもご理解いただいています。
非常時 等の 対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他の必要な訓練を行っているか？	7	0	0	管理者が計画を立てて行ってます。
	虐待防止の観点から職員の研修の機会を確保する等の適切な対応をおこなっているか？	5	0	2	研修を受けた職員が振り返りを行ってパート職員さんにも共有出来てます。
	どのような場合に身体的拘束を行うかについて組織的に決定し、子供や保護者に事前に且つ十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか？	7	0	0	提携病院との身体拘束の研修を充実させつつ計画にも反映させています。
	食物アレルギーある子供さんについて、医師の指示所に基づく対応が出来ているか？	7	0	0	看護師及び食育指導士の管理のもと徹底して行っております。
	ヒヤリハットの事例集を作成し、事業所内で共有ができていますか？	5	0	2	随時作成し、周知をしております。

令和5年度保護者様向け 放課後等デイサービス評価表		保護者様 13名中 7名回答（回答無しはどちらとも言えないに既存）				
		はい	いいえ	どちらとも言えない	ご意見（保護者様記入）（任意）	対応策等（事業所記入）
環境 及び 体制 整備	お子様のご利用スペースは十分に確保されているか？	7	0	0	建物は少し細々と部屋があるのが気になるが、畑と中庭？が広がった。	7月には中庭が大きく使えるように工事の手配を行っています。
	職員の人数配置や専門性は適切であるか	5	1	1	男の人が少ないと思いましたが、人数は多いとおもいました。	医療ケアの受け入れの為昨年より多く配置させて頂きました。
	事業所内にスロープや手すりなどのバリアフリー化の配慮がなされているか？	5	1	1	バリアフリーでした。手すりは有りませんでした。	利用者様の必要に応じて設置していきます
適切な 支援の 提供	活動プログラムが固定されていないような工夫がなされているか？	3	2	2	体を使った遊びが多いのかな？と思いました。	利用者様の希望に沿った事を取り入れています。
	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された計画が作成されているか？	4	1	2	宿題をさせて頂きたいです。	未起においては生活スキルに重点を置いて支援をさせて頂いています。
	放課後児童クラブや児童館等との交流や障害のない子供と活動する機会があるか？	2	2	3	利用者さん以外の子供がいました。	職員さんの子供さんかもしれませんが、引き続き地域の理解を得て活動に繋げて行きます。
保護者 様への 説明	支援の内容、利用者負担において定説な説明がなされているか？	7	0	0	管理者さんがとても解りやすく教えてくれました。	引き続き継続して行きたいと思います。
	保護者様に対して面談や育児の相談に関する助言などの支援が行われているか？	5	1	1	以前の様なズームでは行わないのですか？	コロナも5類に変更となった為、出来るだけ対面で行いたいと思ってます。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？	3	3	1	連絡ノートよりラインの様なSNSを使った配信やブログの様なものでの連絡が良い。	難色を示している保護者様もおられるので引き続きご理解に努めます。
非常時 の対応	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者様に周知を行っているか？	3	2	2	正直難しかったです。	今一度マニュアルを整理して簡易なものに取りまとめます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難及び救出訓練、その他の必要な訓練を行っているか？	4	0	3	子供から訓練が有ったと聞いています。	臨場感を出すために基本的には職員さんには事前に通知せず行っています。
満足度	お子様は当事業所のご利用を楽しみにしているか？	6	0	1	・未起に行く日を増やしたいと子供が言っており、楽しみにしています。	引き続き、必要に応じ可能な限り要求に添える様にしていきたいです。
	当事業所の行う支援に満足しているか？	5	0	2	・土曜日の利用したいのですが満員で使えないのが残念です。	土曜日は平日と違いゆとりを持って一人一人をしっかり支援を行う日と決めておりますので少人数での支援とさせて頂いております。ご迷惑をお掛けしております。